

HYDRAWISE® REQUISITOS DE LA RED PARA LOS PROGRAMADORES HUNTER CONECTADOS

Especificaciones de Wi-Fi:

Visite hunter.help/wifispecs para verificar que su red Wi-Fi cumple los requisitos de un programador Hunter compatible con Hydrawise.



NOTA: Necesita una intensidad de señal media-alta en el lugar donde vaya a instalar el programador Hunter. El programador puede mostrarle la intensidad de la señal.

- Verificar la intensidad de la señal: **Estado → Estado de la conexión → Verificar la conexión**
- La intensidad de la señal se mide en decibelios por milivatio (dBm) y se expresa como un número negativo
- Un número negativo cercano a 0 es mejor
- Se requiere una intensidad de señal de -70 dBm o una cifra cercana a cero; -50 dBm es excelente

Consejos de configuración:

- Cree una red separada dedicada a 2,4 GHz
- Añada 2,4 al nombre de la red
- Utilice contraseñas diferentes para cada red
- Llame a su proveedor de servicios de Internet (ISP) para verificar todos los detalles



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE RED

Consideraciones:

- Los equipos de red doméstica más antiguos se diseñaron para gestionar menos dispositivos conectados; sin embargo, en la actualidad la mayoría de los hogares tienen muchos más dispositivos conectados, lo que provoca la congestión de la red
- Actualice las redes domésticas para mejorar el área de cobertura y la fiabilidad de la red Wi-Fi
- Equipos de red a considerar:
 - Punto de acceso inalámbrico
 - Amplificador de red
 - Red mallada doméstica

Problemas de conexión:

- Pruebe a reiniciar la red doméstica (módem y router) y el programador Hunter (desenchufándolo y volviéndolo a enchufar)
- Compruebe la conexión de red del programador Hunter
 - Desde la pantalla de inicio de su programador Hunter: seleccione **Estado** → **Estado de conexión** → **Verificar conexión**
- Intente conectar su programador Hunter a un punto de acceso móvil
 - Desde el teléfono móvil: active el punto de acceso personal

- Desde el Controlador Hunter: Seleccione **Configuración** → **Redes Wi-Fi** → **Escanear**; busque su teléfono en la lista e introduzca la contraseña del punto de acceso
- Si la conexión con el punto de acceso es correcta y el programador Hunter funciona correctamente, abra la aplicación Hydrawise para gestionar sus emisores de riego
- Para conectar permanentemente el programador, deben realizarse cambios en la red doméstica

Consejos sobre la red en malla (si está instalada):

- Utilice la aplicación de red mallada doméstica para acceder a la configuración de la red; busque opciones para suspender temporalmente la red de 5 GHz y reiniciar el programador Hunter
- Una vez que haya suspendido la red de 5 GHz y haya permitido que el programador se bloquee en la red de 2,4 GHz, póngase en contacto con el servicio técnico de su red mallada e indíquele los requisitos de red de su programador Hunter (consulte la otra cara)

Escanee para
asistencia técnica:

